



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

*“CONTESTI LAVORATIVI INCLUSIVI PER
IL BENESSERE LAVORATIVO DI TUTTI”*

Sara Santilli

FISPPA- Dipartimento di Filosofia, Sociologia,
Pedagogia e Psicologia Applicata

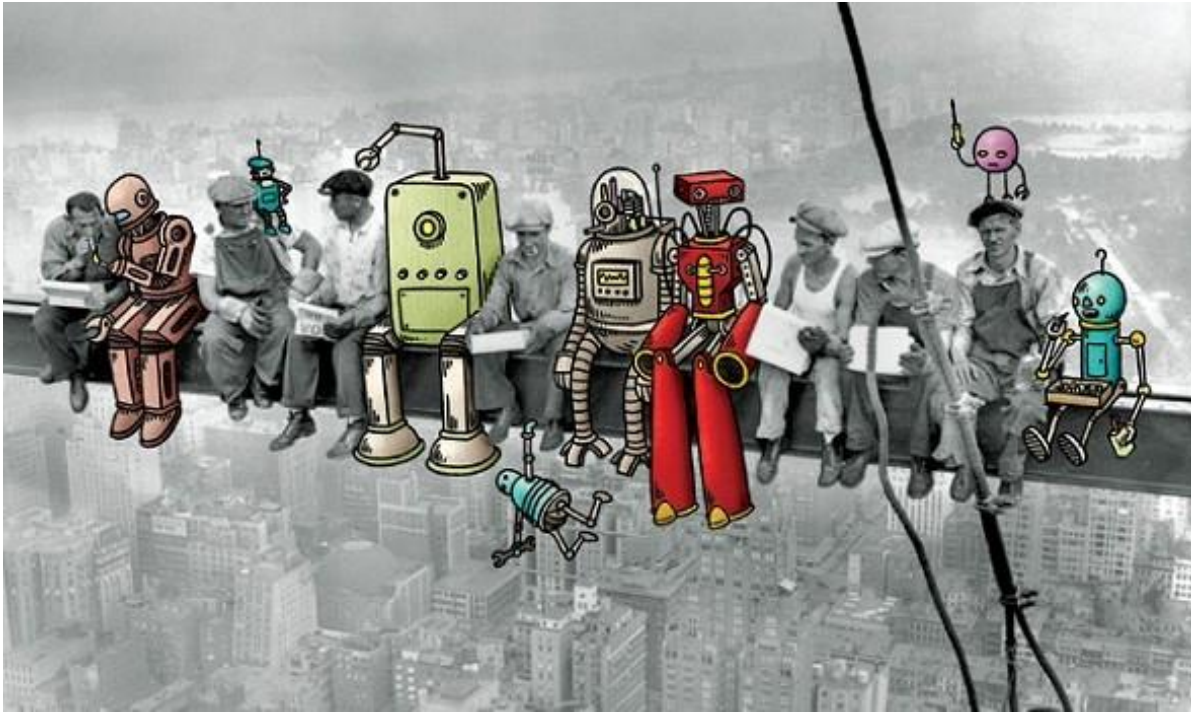
Global Challenge Insight Report

The Future of Jobs

Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution

January 2016





Ci sarà lavoro per tutti?

Quali caratteristiche avrà il lavoro del futuro?

Quali prospettive per i decisori ed attori delle politiche di sviluppo socio economiche?



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

CONTESTO LAVORATIVO CARATTERIZZATO DA SUPERDIVERSITÀ'

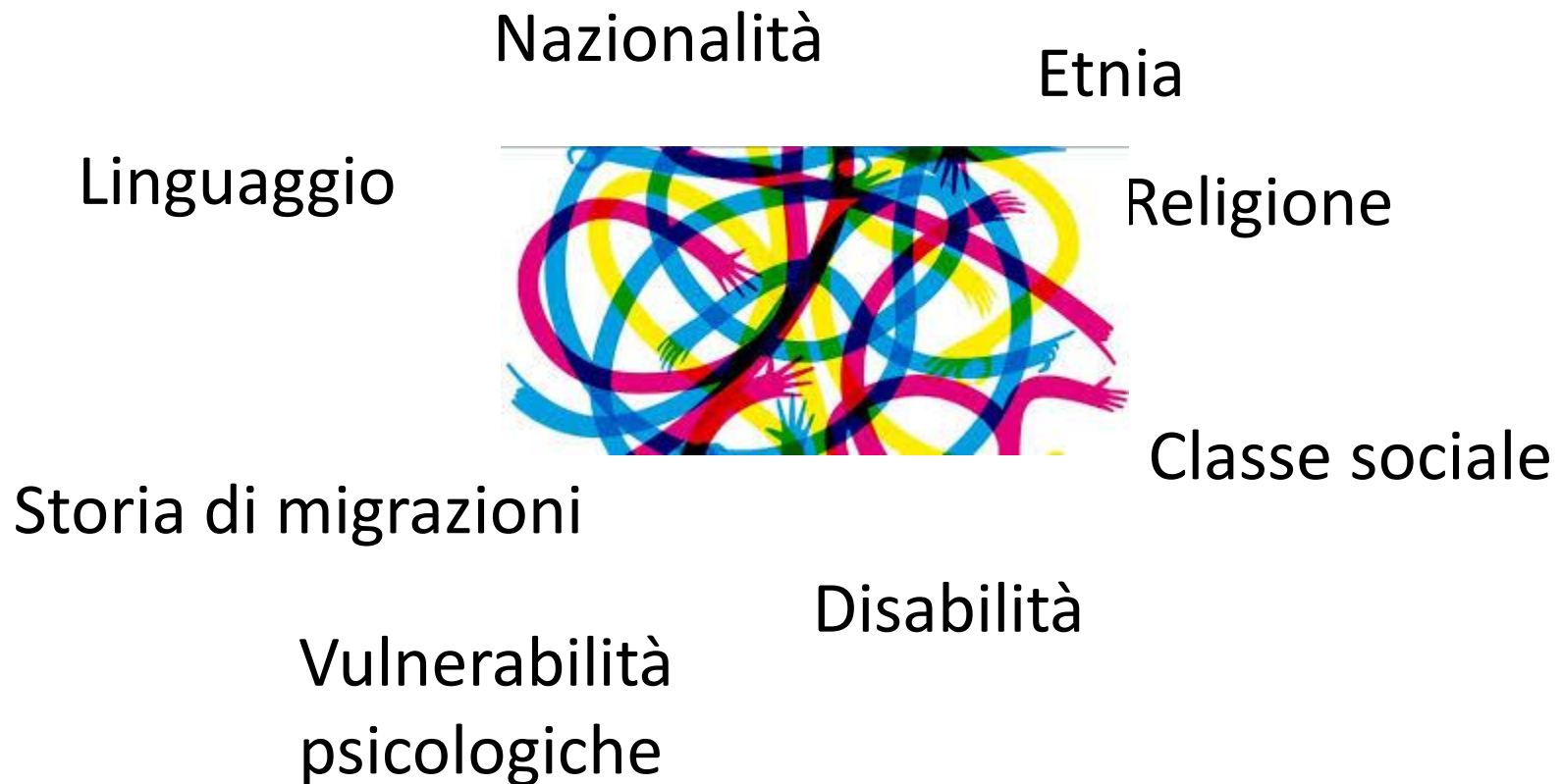




UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Super diversita'

Vertovec (2010, 2015)





COMPLESSITA'



- Polarizzazione della ricchezza
- Polarizzazione del lavoro
- Precarizzazione e insicurezza associata al futuro
- Riduzione della classe media e nuove povertà
- Movimenti di popoli
- Strisciante idea che la formazione e l'educazione non siano 'condizioni di protezione'





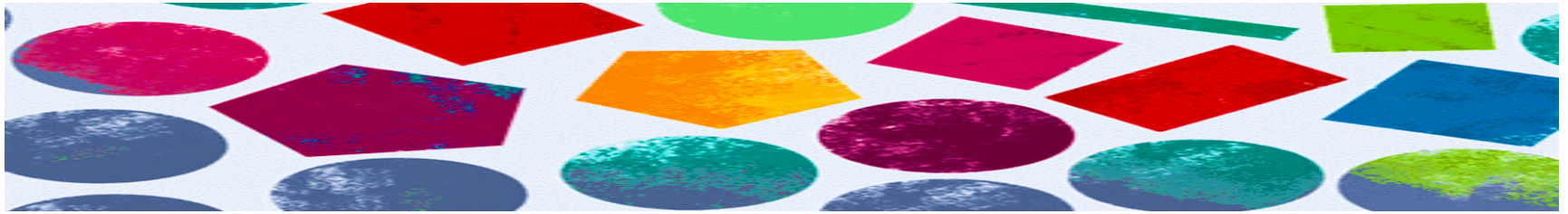
MINACCIE DEL FUTURO

- **qualità della vita delle PERSONE** nel mondo esistono ancora persone che vivono in condizioni di elevata povertà e che sono vittime di discriminazione e gravi disuguaglianze (1P);
- **PROSPERITÀ** che nel mondo si presenta con livelli di disparità talmente consistenti che costituiscono base e le ragioni di cruenti conflitti (2P);
- **PACE** che continua ad essere gravemente minacciata in diverse parti del mondo (3P);
- necessità di ampie, rappresentative, **e soli alleanze e PARTNERSHIP** (4P);
- **qualità della vita del PIANETA** che mai come in questi ultimi decenni appare gravemente minacciata a causa di scelte e comportamenti a volte addirittura irresponsabili; (5P).





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



Inclusione

Un terzo cambiamento culturale

Attenzione **a tutti**

Attenzione all'eterogeneità

Superamento di visioni datate

Coinvolgimento del contesto

INCLUSIONE

La diffusione delle tematiche dell'inclusione contribuisce a creare un'onda di trasformazione che esalta le differenze e permette alle individualità di emergere. Le sfere grigie vengono progressivamente coinvolte dall'onda e si trasformano, nella forma e nel colore



Investire in progettazioni professionali improntate ad **inclusione e sostenibilità**, per allenare le persone a riconoscere le discriminazioni, le disuguaglianze, le barriere, gli sfruttamenti, e ad agire per combatterli, ridurli, creare alternative a vantaggio del benessere complessivo dell'umanità e del mondo nel quale viviamo (Guichard, 2018; Nota e Soresi, 2018).

I contesti inclusivi richiedono **che tutti i membri di una comunità diventino capaci di individuare le discriminazioni in atto, di renderle evidenti e richiedere cambiamenti**, di fornire supporti e creare reti di protezione non come favore da compiere a chi ha meno ma come una responsabilità nei confronti delle unicità che caratterizzano tutti noi.

Le barriere alla partecipazione

- **Barriere dell'ambiente** (accessibilità degli ambienti; arredi e strumentazioni poco ergonomiche)
- **Barriere di tipo politico** (regolamenti e legislazioni; risorse esigue all'incremento dell'inclusione e della partecipazione)
- **Barriere Sociali** (atteggiamenti e pregiudizi nei confronti della disabilità; visione tradizionale della disabilità; [pornografia motivazionale](#))





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Le parole fanno la differenza!



Le barriere linguistiche

- Le parole, il linguaggio che utilizziamo quando parliamo delle disabilità e delle eterogeneità
- Il modo in cui ci rivolgiamo a persone che presentano delle differenze, siano esse visibili o no.





L'utilizzo di etichette porta con sé tre principali processi negativi (Magyar-Moe, Owens, Conoley, 2015; Link & Phelan, 2013):

- **la *deindividualizzazione***, l'enfasi sulle caratteristiche prototipiche e stereotipiche dei membri di gruppo a cui il soggetto viene associato, e la scarsa attenzione alle caratteristiche individuali;



- **la stigmatizzazione**, ovvero l'enfasi sugli aspetti negativi. L'essere etichettato come "straniero", "disabile", "difficile", "grasso", "brutto", "povero", comporta la propensione sia della persona stessa che degli altri a dare attenzione a diversi aspetti negativi, tanto da influenzare negativamente i livelli di qualità della vita e le interazioni sociali;
- **la distanza tra gli individui**, ovvero la tendenza sia delle persone etichettate che degli altri a sentire che le prime come appartenenti a gruppi diversi e spesso in contrapposizione a tutti gli altri.



‘soffre di’, ‘è affetto da’, ‘è portatore di’, ‘non vedente’

Difetto

Anomalia

Negazione, privazione, mancanza

Implicano il convincimento che ‘il luogo della disabilità’ è la persona che, quasi automaticamente, verrebbe ritenuta

‘malata’, ‘sofferente’ e ‘vittima’

(Soresi, Santilli, Ginevra, & Nota, 2016).

~~diversamente abile~~



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

**Realize “Different does
not mean deficient”**



Le persone attente all'inclusione buttano via gli occhiali che mettono in evidenza unicamente difficoltà e deficit... tendono a sostituirli **CON OCCHIALI** aventi lenti che **“ingrandiscono”** le possibilità, i **punti di forza**, le abilità presenti per poter vedere ogni persona come un soggetto in grado di agire e partecipare nei contesti che frequenta



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA





Promozione di una cultura inclusiva

Costruzione di reti con il territorio

Supporti diffusi – Referenti per l'Inclusione, Inclusive peer tutor

Linguaggio inclusivo

Servizi di qualità

Ufficio Servizio Inclusione; Ufficio Public engagement –
Settore Coinvolgimento Sociale.

Azioni di advocacy sociale

Il Manifesto per l'Inclusione



- dare vita ad una relazione positiva e supportiva con le persone che richiedono il servizio
- dare valore ai punti di forza, ai comportamenti di impegno
- stimolare un atteggiamento positivo verso le discipline oggetto di studio
- stimolare il ricorso a strategie e modalità di gestione del lavoro diversificate
- incentivare la propensione a partecipare alla vita lavorativa (avvio di relazioni soddisfacenti e produttive con colleghi/e, referenti ecc.);
- utilizzare un linguaggio inclusivo e manifestare atteggiamenti e comportamenti che favoriscono la diffusione della cultura dell'inclusione
- segnalando eventuali barriere alla partecipazione alla vita lavorativa



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Organizzazione

Ogni incontro sarà articolato in momenti di presentazione di specifici temi, di riflessione e dibattito. Saranno previsti anche esercitazioni e lavori di gruppo. Gli studenti saranno invitati a dare vita a specifici approfondimenti e a predisporre una relazione da presentare nell'ultima giornata del corso. Gli incontri saranno gestiti dai membri del comitato scientifico in collaborazione con altri docenti e ricercatori dell'Ateneo di Padova e di esperti del territorio.

Coordinatore

Laura Nota, Delegato del Rettore per la Disabilità

Comitato Scientifico

The screenshot shows the website for the 'Master Interateneo di Il livello: Inclusion e Innovazione Sociale'. The header includes the university logo and navigation links like 'Unipd.it', 'Dipartimenti', 'Biblioteche', 'Contatti', 'Webmail', and 'Unweb'. The main navigation bar lists 'IL MASTER', 'PARTNER', 'COMITATI', 'DIDATTICA', 'INFORMAZIONI', and 'CONTATTI'. A search bar is present with the text 'Testo da cercare'. The main content area features a banner with hot air balloons and the text 'Inclusion e Innovazione'. Below this, there are two news items under the heading 'AVVISI E NOTIZIE': 'HOME NEWS COME E QUANDO ISCRIVERSI' and 'HOME NEWS UN MASTER INTERATENEO'. At the bottom, there are three small image thumbnails labeled 'I TEMI', 'I DESTINATARI', and 'RETE DI CONTATTI'.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



con il patrocinio di

Centro di Ateneo per i Diritti umani

Centro di Ateneo per la Disabilità e l'Inclusione

Comunicazioni e contatti
Servizio alla Persona
Giola Grigolin
☎ 049 8273594

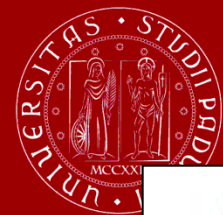
www.unipd.it

Università degli Studi di Padova



RP-UNIPD

GENERAL COURSE
Diritti umani e inclusione



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Il Rettore

Padova, 25 maggio 2018

Al Personale Docente
Al Personale Tecnico e Amministrativo
Alle Studentesse e agli Studenti

=====

Carissime e carissimi,

la nostra Università da tempo è impegnata nella promozione di contesti inclusivi, luoghi in cui si presti attenzione alle diversità ovvero alle unicità delle persone. Luoghi nei quali ogni singolo componente trovi le condizioni per dare il meglio di sé, non solo attraverso la valorizzazione dei propri punti di forza, ma anche attraverso la pratica di virtù quali la gentilezza, la creatività, il coraggio e la gratitudine.

Una delle evidenze di questo impegno è certamente il linguaggio che utilizziamo, testimone del nostro modo di rappresentare e concepire la realtà che ci circonda. E' importante, quindi, che anche dalla scelta delle parole che utilizziamo nella nostra azione quotidiana emerga la nostra adesione a questi riferimenti valoriali.

Quello che oggi vi chiediamo, in particolare per quanto riguarda la disabilità, è di utilizzare nelle relazioni interpersonali, nella documentazione amministrativa, nella redazione di testi anche per il web e ogni qualvolta la situazione lo richieda, l'espressione "persona con disabilità". Non si tratta, esclusivamente, di una questione di stile per adeguarci alla terminologia utilizzata nella Convenzione sui Diritti delle Persone con Disabilità dell'ONU, sottoscritta anche dall'Italia. Si tratta di qualcosa di più profondo: sottolineare il valore dato all'essere umano e al fatto che un attributo che lo caratterizza, la disabilità, riguarda solo parte di esso e della sua vita.

C'è bisogno dell'impegno di tutti affinché mai nessuno debba sentirsi escluso dalla propria Comunità.

Cordialmente,

Rosario Rizzuto



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



[Didattica >](#)

[Ricerca >](#)

[Innovazione, cultura e salute >](#)

[Storia, musei, biblioteche >](#)

[Dopo la laurea >](#)

[Campus diffuso >](#)

[Diritti, parità, inclusione >](#)



[Ateneo governance e sedi >](#)



[Unipd nel mondo >](#)

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
PADOVA

[Dipartimenti](#)

[Scuole](#)

[Centri](#)

[Biblioteche](#)

[Ufficio Relazioni con il Pubblico](#)

[Bandi di gara e contratti](#)

[Concorsi e selezioni](#)

[Mercato elettronico](#)

[Albo ufficiale](#)

[Amministrazione trasparente](#)

CONTATTI

Via 8 Febbraio, 2 - 35122 Padova

Centralino: +39 049 827 5111

Call Centre: +39 049 827 3131

Posta certificata: Elenco PEC di Ateneo

Posta elettronica: urp@unipd.it

Contatti per assistenza



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Contatti



UNIVERSITÀ
INCLUSIVA



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



mediapix@unipd.it

WWW.UNIPD.IT



un
MANIFESTO
per **L'INCLUSIONE**

Università di Padova



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



Grazie per la vostra attenzione

sara.santilli@unipd.it